

## MISSÃO

É nossa Missão suplantar, com excelência, as necessidades dos clientes, procurando o crescimento de forma sustentável, acompanhando as novas tecnologias e preservando uma cultura de respeito ambiental e social.

## VISÃO

Trabalhar diariamente para ser uma empresa reconhecida pelo nosso trabalho de qualidade e eficácia.

## VALORES

A Neltricauto Oficina Multimarca rege-se por um conjunto de Valores desde a sua fundação, que representam um dos seus principais ativos:

Rigor, Competência, Qualidade, Inovação e Compromisso com o Cliente.

## POLÍTICA

A Neltricauto Oficina Multimarca presta serviços, baseado em princípios de qualidade. A gerência compromete-se a:

- Dispor dos recursos necessários para a nossa missão e para o cumprimento rigoroso de todos os requisitos das normas, bem como o funcionamento consistente do laboratório;
- Trabalhar em equipa, formar e motivar os colaboradores para o sucesso da empresa;
- Garantir a total satisfação das necessidades do cliente e de todos os seus colaboradores;
- Melhorar continuamente a nossa organização identificando cada vez melhor as necessidades e expectativas dos nossos clientes e da sociedade em geral;
- Cumprimento sistemático de todas as metodologias;
- Garantir a imparcialidade;
- Disponibilizar aos colaboradores os EPI's necessários à realização do serviço;
- Assegurar o cumprimento da legislação em vigor, dos requisitos do sistema de gestão e outros requisitos que nos sejam aplicáveis.